

GENERELLE VILKÅR FOR BREDBÅND INTERNETT ABONNEMENT FRA ROMM AS

1. ANVENDELSESOMRÅDE

Abonnementsvilkårene regulerer forholdet mellom Romm AS og kunder ("Kunden") som har undertegnet avtale om Bredbånd Internett abonnement fra ROMM AS ("Abonnementsavtalen").

I tillegg til disse abonnementsvilkårene gjelder også de til enhver tid gjeldende prislistene, betalingsvilkår og andre anvisninger for bruken av tjenesten som meddeles kunden fra ROMM AS ved elektronisk og/eller vanlig post ved endringer. Disse finnes også på vår nettside, www.romm.no eller Infokanalen.

2. TJENESTEN

Tjenesten omfatter tilgang til Internett via en fast oppkoblet aksessforbindelse. Tjenesten og tilgjengeligheten i nettet skal være i samsvar med norsk lov- og forskriftsverk og alminnelig aksepterte standarder. Romm AS sine linjehastighetene er normal linjehastigheter ikke garanterte linjehastigheter. Etableringsgebyr tilkommer. Tjenesten medfører at kundens navn og/eller e-mail adresse vil eller kan bli tilgjengelig for andre gjennom søkeverktøy og lignende. Kunden må aktivt reservere seg dersom dette ikke er ønskelig. Kunden vil få overlevert og rett til å disponere et modem (kabel eller trådløst). Modemet tilhører ROMM AS, og skal returneres til ROMM AS ved Abonnementsavtalens opphør. Abonnementet løper til utstyret er tilbakelevert. Tjenesten kan kun benyttes av Kunden personlig og av medlemmer av Kundens husstand.

3. Modem/router

Det er kundens ansvar å sørge for at modem/routeren ikke blir skadet av ytre påvirkning som lynnedslag, overspenning, fysisk påvirkning og lignende. Defekt/ skadet modem/ router faktureres kunden Kr 500,-.

4. OPPETID OG TJENESTEAVBRUDD

Ved nødvendig/planlagt opphold i tjenesten på grunn av feilretting, oppgradering av utstyr eller annet, bør Kunden varsles på forhånd, via Infokanalen, hjemmeside, e-post eller hvis mulig. Ved tjenesteavbrudd plikter Kunden så raskt som mulig å gjøre ROMM AS oppmerksom på avbruddet. ROMM AS skal til enhver tid bestrebe og detektere slike feil eller avbrudd både manuelt og automatisk. Utenfor kontortid meddeles feil og mangler til ROMM AS på SMS vakttelefon 2105 (merk SMS ROMM så feil og avsender). Feil og mangler kan også sendes inn på mail til firmapost@romm.no

5. TAUSHETSPLIKT, REGISTRERING OG BRUK AV OPPLYSNINGER

Opplysninger om bruk av abonnementet vil av hensyn til fakturering bli registrert, lagret og brukt innenfor de rammer som settes av norsk lovgivning. ROMM AS skal, i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, bevare taushet overfor uvedkommende om abonnentens bruk av selskapets tjenester.

6. BETALING

Kunden betaler for de tjenester kunden velger å benytte seg av etter den til enhver tid gjeldende prisliste fra ROMM AS. Priser kan endres med en måneds varsel. Prisene er tilgjengelige på www.romm.no. Faste avgifter faktureres forskuddsvis per kvartal der ikke annet er avtalt. Der kunden avtaler andre betalingsmåter som for eksempel autogiro eller lignende påligger det kunden skriftlig å varsle Romm AS om dette. Eventuelle bruksavgifter faktureres etterskuddsvis per kvartal. Dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato, kan det kreves purregebyr. Ved forsinket betaling kan kunden belastes morarente etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. Desember 1976 nr. 100. Om faktura etter varsel ikke er betalt innen fristen som er påført, kan ROMM AS midlertidig stenge kundens tilgang til bruk av tjenesten i samsvar med pkt. 12. Kunden vil bli belastet en innkølingsavgift (tilsvarende overdragelse til ny eier) som nevnt i prisliste (pt Kr 299,-).

7. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med og overholde de til enhver tid gjeldende abonnementsbetingelser fra ROMM AS, samt andre regler og påbud gitt fra ROMM AS i forbindelse med bruk av tjenesten. Kunden er selv ansvarlig for den informasjon kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Kunden forplikter seg til ikke selv å benytte eller la andre benytte sin Internett-aksess eller andre bredbåndstjenester fra ROMM AS i strid med norsk lov- og forskriftsverk. Kunden har plikt til ikke å forsere elektroniske sperrer eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til tjenesten eller andre tjenester eller systemer. Kunden må ikke manipulere eller skaffe seg uberettiget tilgang til innhold i systemer eller filer som ikke er ment for abonnenten. Det er ikke tillatt med masseutsendelse av reklame, e-post eller annet, eller til å bruke nettet til å spre kjedebrev m.v. Kunden må ikke bruke nettet til spredning av datavirus, opphavrettslig beskyttet materiale eller beskyldninger som av tredjeperson kan oppfattes som krenkende, herunder rasisme og pornografi. Tjenester som lastes ned fra ROMM AS sitt lokalt nett er opphavrettslig beskyttet, og må ikke selges, kopieres, overføres eller på annen måte stilles til disposisjon for tredjepart.

Kunden kan ikke videreleie kapasitet på sitt abonnement, ei heller sette opp interne nettvær/ servere slik at andre kan uberettiget få tilgang til våre tjenester. Kunden kan ikke drive næringsvirksomhet på abonnementet for private kunder. Adresseendringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet må meddeles ROMM AS snarest mulig.

8. ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNINGER

ROMM AS skal erstatte Kundens nødvendige og skriftlig dokumenterte direkte tap som følge av ROMM AS sitt mislighold av vilkårene i abonnementsavtalen, forutsatt at tapet skyldes uaktsomhet fra ROMM AS sin side. Erstatningsansvaret for alle tap er uansett begrenset oppad til maksimalt NOK 1.000,- uansett skadetilfelle. ROMM AS er under enhver omstendighet ikke pliktig til å erstatte tap som regnes som indirekte tap etter kjøpslovens § 67 annet ledd.

ROMM AS er ikke ansvarlig for informasjon som passerer gjennom tjenesten, og har ikke ansvar for Kundens bruk eller misbruk av tjenesten. ROMM AS har ikke ansvar for tap som skyldes manglende tilgjengelighet eller innholdet av informasjon som finnes i tjenesten eller forsinkelser, skade, feilsendte eller ikke leverte data i forbindelse med tjenesten. ROMM AS har ikke ansvar for tap som følge av at tredjepart bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon. Ingen av partene er ansvarlig for mislighold som skyldes forhold som etter vanlige regler anses som force majeure.

9. OVERDRAGELSE

Kunden kan overdra abonnementet eller noen del av det til ny eier av boligen etter skriftlig samtykke fra ROMM AS. Ny eier må da betale til ROMM AS gjeldende registreringsavgift (overdragelse til ny eier) etter overtagelse av modem og tilhørende utstyr.

10. VARIGHET, OPPSIGELSE OG ENDRING

Oppsigelsestiden er ut måneden pluss en måned med krav om tilbakelevering av utstyr utlån av ROMM AS. Abonnementsavgiften løper til utlån utstyr leveres tilbake eller til erstatning er betalt. Abonnementsavgiften må betales i oppsigelsesperioden. Etableringsgebyret refunderes ikke. Ikke returnert utstyr faktureres med Kr 500,-. Dersom det er bindingstid på abonnementet, kan ikke abonnementet sies opp i bindingstiden. Eventuelt må det betales for resterende bindingstid.

11. KUNDENS MISLIGHOLD OG STENGNING AV ABONNEMENT

Ved Kundens mislighold av betingelsene som følger av Abonnementsavtalen eller av norsk lov- og forskriftsverk, kan ROMM AS utestenge kunden fra tjenesten. Ved mislighold skal utlån utstyr returneres med øyeblikkelig virkning. Ikke returnert utstyr faktureres med Kr 500,-. Opphevelse av stenging medfører stengingsavgift i henhold til ROMM AS sin prisliste. ROMM AS skal gjøre tjenesten tilgjengelig for Kunden så snart misligholdet er opphørt. Kunden er ansvarlig for betaling av tjenesten selv om tjenesten er stengt.

12. ENDRING AV ABONNEMENTSVILKÅR

ROMM AS har rett til å foreta endringer i priser og abonnementsbetingelser. Kunden skal informeres om endringene elektronisk og/eller ved Infokanalen. Endringer vil også informeres på nettsiden www.romm.no. Endringer kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at endringer er meddelt. Ved vesentlige endringer til ugunst for Kunden, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig melding til ROMM AS.

13. TVISTER

Eventuelle tvister som måtte springe ut av abonnementsavtalen kan bringes inn for de ordinære domstoler til avgjørelse.

14. BRUK AV ANNET UTSTYR PÅ VÅRT NETT

Kunden har ikke lov til å koble på utstyr som ikke samsvarer med de tjenester som kan leveres utifra grensesnittet for påkobling av Internett tjenester og aksess.

14. Angrerett

Angrerettslovens § 3 Ufravikelighet Det kan ikke avtales eller gjøres gjeldende vilkår som er dårligere for forbrukeren enn det som følger av bestemmelsene i angrerettsloven. **Angrerettslovens § 7** Opplysningsplikt for avtaleinngåelsen i henhold til angrerettslovens § 7 skal forbruker før avtaleinngåelse motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, blant annet opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. I loven oppstilles det krav om at forbrukeren som et minimum skal ha opplysning om:

- varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
- om forbrukeren har angrerett etter loven eller ikke
- alle vesentlige avtalevilkår
- selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

- kostnadene ved bruk av fjernkommunikasjonsmetoden, dersom de ikke beregnes etter normaltaks
- hvilke språk informasjon og avtalevilkår er tilgjengelige på

Det kreves at opplysningene gis på en klar og forståelig måte. Dette innebærer blant annet at dersom markedsføringen er rettet direkte til norske forbrukere, eller markedsføringen er på norsk, skal alle opplysninger gis på norsk.

Angrerettslovens § 9 Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse i henhold til angrerettslovens § 9 har forbruker i forbindelse med inngåelse av avtale krav på å motta en del opplysninger lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren råder over. Dette gjelder følgende opplysninger:

- varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
- om forbrukeren har angrerett etter loven eller ikke
- alle vesentlige avtalevilkår
- selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i
- bekreftelese av bestillingen
- kostnadene ved bruk av fjernkommunikasjonsmetoden, dersom de ikke beregnes etter normaltaks
- hvilke språk informasjon og avtalevilkår er tilgjengelige på

Opplysningene skal gis snarest mulig etter avtaleinngåelsen. Dette innebærer at opplysningene kan gis forut for bestillingen dersom den næringsdrivende ønsker det. Unntak gjelder for bekreftelese av bestillingen, denne må gis etter avtaleinngåelsen.

Angrerettslovens § 23 Leveringstidspunkt. Dersom ikke annet er opplyst og avtalt, skal varen eller tjenesten leveres innen rimelig tid og senest innen 30 dager etter den dagen da forbrukeren innga kjøpetilbud (ordre).