GENERELLE VILKÅR FOR DIGITAL-TV ABONNEMENT FRA ROMM AS

1 DEFINISJONER OG OMFANG

Kunden kalles "Abonnenten", og ROMM AS kalles "Leverandøren". Disse vilkår ("Vilkårene") gjelder for leverandørens digital-TV tjeneste ("Tjenesten"), og består av generelle bestemmelser for digitalTV tjenester. Avtale om Tjenesten kan kun inngås med myndig person. Leverandøren kan avslå avtale om, eller endring av Tjenesten, etter kredittvurdering. Tjenestens type og omfang fremgår av kontrakt eller bestillingsskjema. Kontrakten utgjør avtalen for Tjenesten ("Avtalen").
Det er en forutsetning for tilgang til Tjenesten at Abonnenten har avtale om tilknytning til Leverandørens kabelnett, enten direkte, via antennelag eller gjennom boligsammenslutning, at avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre Tjenesten. Det gjelder egne vilkår for tilknytningen til Leverandørens kabelnett og kabel-TV grunntilbud.
"Utstyr" betyr dekoder, programkort eller annet utstyr som tilhører Leverandøren, og som er utlevert Abonnenten. "Vederlaget" betyr det Abonnenten skal betale for tilgang til og bruk av Tjenesten og Utstyr. "Abonnentens Nett" betyr nett og utstyr på Abonnentens side av grensesnittet mot leverandørens nett, herunder også nett og utstyr eid av boligsammenslutning.

2 LEVERING OG INSTALLASJON

Leverandøren kan installere nødvendig Utstyr for Tjenesten hos Abonnenten. Vederlag for installasjon og levering belastes etter de til enhver tid gjeldende satser. Dette gjelder også hvis angrerett benyttes. Tjenesten aktiveres så snart leveransen er klargjort.
Leverandøren tar forbehold om fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området og andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenesten, og er uten ansvar for manglende tilknyting, bortfall eller opprettholdelse av Tjenesten i slike tilfeller. I de tilfeller der tjenesten leveres på fremføringsnett eiet av andre enn Romm AS er det Kundens ansvar at de økonomiske forpliktelser i forhold til eier av fremføringsnettet er i orden. Abonnementet med Romm AS løper uavhengig av Kundens forpliktelser ovenfor eier av fremføringsnettet.

3 PRIS, BETALINGSVILKÅR OG ENDRINGER

Vederlaget beregnes fra det tidspunkt Leverandøren har aktivert Tjenesten. Administrasjons- og fakturagebyr påløper etter enhver tid gjeldende satser. Betaling av vederlag skal skje forskuddsvis med kvartalsvis (3 måneder) terminer, hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Faktura sendes pr post der ikke annet er avtalt.
Betaling skal skje senest ved betalingsfrist som angitt på faktura. Det gis ikke betalingsutsettelse. Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til lov av 17.12.76 nr 100 og purregebyr i henhold til lov av 13.05.88 nr 26. Ved forsinket betaling kan Leverandøren stenge Tjenesten, som forblir stengt til betaling er registrert hos Leverandøren. Dette gjelder også ved forsinket betaling for andre tjenester fra Leverandøren, og ved forsinket betaling fra evt. boligsammenslutning. Abonnenten får ikke fradrag i vederlaget for den tiden tjenesten har vært stengt. Dersom Tjenesten blir stengt kan leverandøren ilegge gebyr for stenging og gjenåpning.
Leverandøren kan gjøre endringer i Vederlaget og Vilkårene med 1 måneds varsel. Varsling skjer i faktura eller på annen måte. Betaling eller bruk av Tjenesten etter at endringen er trådt i kraft, anses som aksept. Dersom endringen er vesentlig har Abonnenten rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelsen av endringen. Dersom Tjenesten sies opp som følge av vesentlige endringer, har abonnenten rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig innen 1 måned fra ikrafttredelsen av endringen. Abonnenten er dog forpliktet til å betale den nye Vederlaget inntil Utstyret er levert tilbake til Leverandøren. Dersom Leverandøren pålegges nye eller økte offentlige skatter eller avgifter, private eller offentlige programavgifter, opphavsrettslige avgifter eller andre avgifter eller kostnader utenfor Leverandørens kontroll, kan Vederlaget endres med virkning fra iverksettelsen av pålegget. Dersom endring av Tjenesten medfører lavere Vederlag, vil tidligere Vederlag gjelde ut fakturaperioden.

4 ABONNENTENS RETTIGHETER OG PLIKTER

Abonnentens Nett må til enhver tid tilfredsstille gjeldende regler, og det må ikke tilkobles utstyr som ikke er godkjent. Abonnenten er ansvarlig for at dennes nett og utstyr ikke gir forstyrrelser i leverandørens eller andre abonnenters nett. Abonnenten er ansvarlig for alt utstyr, herunder både utstyret og eget utstyr, som er nødvendig for å benytte tjenesten. Installasjon, service, endringer, oppgradering eller utskifting av slikt utstyr er abonnentens ansvar, også dersom dette skyldes nye tekniske standarder eller endringer leverandøren gjør i sitt nett. Abonnenten skal behandle utstyret i samsvar med brukerveiledningen. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i utstyret. Leverandøren er ikke ansvarlig for problemer med bruk av Tjenesten eller andre forhold som følge av inngrep i, skader på eller feilaktig bruk av Utstyret. Utstyr som er installert i henhold til Avtalen ikke kan benyttes i næringsvirksomhet, og kan kun benyttes på, og ikke fjernes fra, den adresse som er oppgitt i kontrakten, eller som følger av godkjent adresseforandring. Abonnenten skal uten opphold gi melding om flytting til Leverandøren.
Abonnenten skal påse at uvedkommende ikke får benytte Utstyret eller får tilgang til Tjenesten.
Leverandøren er ikke ansvarlig for tap eller skade som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til uvedkommende. Utstyret som er leid ut/lånt ut er leverandørens eiendom og kan ikke selges, lånes ut eller på annen måte disponeres i strid med avtalen. Abonnenten er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på utstyret og skal uten opphold varsle leverandøren om slike forhold. Abonnenten skal ha forsikring som dekker mulig ansvar for utstyret. Transport av utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er abonnentens ansvar, også om nye tekniske standarder gjør det nødvendig å oppgradere eller bytte ut utstyret.

Ved oppsigelse, heving eller annet opphør av Tjenesten skal utlånt utstyret straks leveres tilbake til leverandøren (eks. smartkort, utleie dekoder) Dersom utstyret ikke tilbakeleveres kan Leverandøren kreve erstatning. Vederlaget påløper inntil Utstyret er registrert tilbakelevert. Abonnenten må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte forsøke å skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data, systemer eller annet som ikke er ment for Abonnenten (jf. straffeloven §§ 145 og 262). Abonnenten må heller ikke benytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på abonnenten. Abonnenten er ansvarlig for at mindreårige ikke får adgang til tjenester, som på grunn av sitt innhold kan virke støtende eller skadelig.

5 LEVERANDØRENS RETTIGHETER OG PLIKTER

Leverandøren kan til enhver tid endre innholdet i eller avslutte tjenesten. Vesentlige endringer kan gjennomføres med 1 måneds varsel. Endringer som skyldes forhold utenfor leverandørens kontroll kan gjennomføres umiddelbart. Leverandøren er ansvarlig for leveransen av tjenesten. Ved avbrudd eller vesentlig forstyrrelser i mer enn 3 virkedager etter at leverandøren har mottatt melding om feilen fra abonnenten, og som skyldes forhold leverandøren har ansvar for, kan abonnenten kreve forholdsmessig fradrag i vederlaget. Det gis ikke fradrag i etableringsavgift, vederlag for installasjon og levering av utstyr eller andre avgifter og gebyrer. Abonnenten må omgående melde feil til leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for avbrudd eller forstyrrelser som skyldes force majeure eller andre forhold som leverandøren ikke er herre over, f.eks. arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, strømbrudd, signalbortfall fra satellitt, signalbortfall fra programseleskap, signalbortfall fra fiber, IP signal fra programseleskap mv. Det er abonnentens ansvar å sikre utlånt utstyr slik at det ikke skades p.g.a. overspenning, lynnedslag eller andre ytre påvirkninger som kunden kan forhindre. Det gis ikke fradrag i vederlaget i slike tilfeller eller ved avbrudd eller forstyrrelser som skyldes feil i abonnentens nett eller feil eller skade forvoldt av abonnenten eller noen abonnenten har ansvar for. Ved slike feil belastes abonnenten for serviceutrykning, evt. bestilt service. Dersom Abonnenten flytter, kan avtalen bare opprettholdes dersom leverandøren kan levere tjenesten på den nye adressen og abonnenten ikke er i mislighold. Flytting kan medføre endret vederlag.

6. Angrerett

Angrerettslovens § 3 Ufravikelighet
Det kan ikke avtales eller gjøres gjeldende vilkår som er dårligere for forbrukeren enn det som følger av bestemmelsene i angrerettsloven. Angrerettslovens § 7 Opplysningsplikt før avtaleinngåelsen I henhold til angrerettslovens § 7 skal forbruker før avtaleinngåelse motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, blant annet opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. I loven oppstilles det krav om at forbrukeren som et minimum skal ha opplysning om:
• varens eller tjenestens viktigste egenskaper
• de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
• om forbrukeren har angrerett etter loven eller ikke
• alle vesentlige avtalevilkår
• selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
• tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i
• kostnadene ved bruk av fjernkommunikasjonsmetoden, dersom de ikke beregnes etter normaltakst
• hvilke språk informasjon og avtalevilkår er tilgjengelige på

Det kreves at opplysningene gis på en klar og forståelig måte. Dette innebærer blant annet at dersom markedsføringen er rettet direkte til norske forbrukere, eller markedsføringen er på norsk, skal alle opplysninger gis på norsk. Angrerettslovens § 9 Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse i henhold til angrerettslovens § 9 har forbruker i forbindelse med inngåelse av avtale krav på å motta en del opplysninger lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren råder over.
Dette gjelder følgende opplysninger:
• varens eller tjenestens viktigste egenskaper
• de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
• om forbrukeren har angrerett etter loven eller ikke
• alle vesentlige avtalevilkår
• selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
• tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i
• bekreftelse av bestillingen
• kostnadene ved bruk av fjernkommunikasjonsmetoden, dersom de ikke beregnes etter normaltakst
• hvilke språk informasjon og avtalevilkår er tilgjengelige på

Opplysningene skal gis snarest mulig etter avtaleinngåelsen. Dette innebærer at opplysningene kan gis forut for bestillingen dersom den næringsdrivende ønsker det. Unntak gjelder for bekreftelse av bestillingen, denne må gis etter avtaleinngåelsen.
Angrerettslovens § 23 Leveringstidspunkt
Dersom ikke annet er opplyst og avtalt, skal varen eller tjenesten leveres innen rimelig tid og senest innen 30 dager etter den dagen da forbrukeren innga kjøpetilbud (ordre).